

## 1. Condiciones generales

En Satelectronica.com nos dedicamos a la distribución de productos electrónicos.

Especialistas en parabólicas, tdt HD, cámaras de videovigilancia, cctv, además de ofrecer un amplio abanico en productos que que alberga el sector de la telecomunicaciones, Contamos con 20 años de experiencia en el mundo de la electrónica y las telecomunicaciones.

Sistemas para garantizar la seguridad de sus compras: PayPal, TPV virtual de compra segura.

Para la satisfacción de nuestros clientes, todos nuestros productos son testeados y probados antes de salir hacia su destino, su hogar, empresa, etc...

Seleccionamos y escogemos una amplia variedad de proveedores, para ofrecerte un producto que se adapte a sus necesidades. Marcas conocidas en el mercado de nuestro sector, para poder ofrecerle siempre la mejor relación calidad/precio.

Todos los precios de nuestros productos no incluyen IVA. Al final de compra se muestra el precio definitivo de la misma, indicando el valor mas los impuestos (IVA).

\*En las ventas a Canarias no se repercutirá IVA (21%), no obstante el sistema aduanero aplicará las cargas impositivas correspondientes. En ningún caso podremos determinar el importe de los impuestos a pagar por el cliente al recibir su pedido ya que depende del "I.G.C." y "aduanas de Canarias". A modo ORIENTATIVO, y en ningún caso con carácter fijo, suelen cobrar entre 12 y 16 Euros por Derechos de Importación y Papeles Administrativos de aduanas, además del porcentaje correspondiente al I.G.I.C. Canario. (No nos responsabilizamos de las posibles variaciones que desde aduanas realicen sin previo aviso)

## 2. Formas de pago

PayPal, TPV virtual y Transferencia bancaria.

## 3. Envíos

Para todos los pedidos a España, Portugal y Baleares los plazos de entrega

serán de 24-48 horas los días laborables.

En fin de semana los pedidos se enviarán el lunes siguiente y se recibirán el martes- miércoles.

Para envíos fuera de la península a consultar.

Condiciones entrega: Si el destinatario no se encuentra en el domicilio en el momento de la entrega, el mensajero dejará una nota de aviso o le llamará al teléfono anotado para ponerse en contacto con usted para acordar un nuevo horario de entrega.

#### 4. Garantía

Todos nuestros productos tienen, como mínimo, 2 años de garantía europea, aunque sus condiciones varían dependiendo del fabricante y normativa.

Los defectos o desperfectos debidos a una incorrecta utilización o manipulación del material o los desgastes producidos por un uso normal del mismo, no se incluyen en la garantía de los fabricantes.

Cualquier manipulación o cambio de software de cualquier receptor conlleva la pérdida de su garantía.

#### 5. Cambios y devoluciones

El cliente podrá devolver su compra en un plazo de 7 días, sólo tendrá que notificarlo vía mail o telefónicamente y le indicaremos los pasos a seguir.

Los gastos de envío de la devolución, en caso de entrega defectuosa, correrán a cargo de SATELECTRONICA.COM. De no ser así, serán abonados por el cliente.

Una vez comprobemos el perfecto estado del producto devuelto, abonaremos el importe correspondiente de la misma manera en que fue realizada la compra.

Consulte el consejo especializado de nuestro Servicio de Atención al Cliente, el cual le facilitará el contacto de los diferentes servicios técnicos de nuestros proveedores

#### 6. Limitación de responsabilidad

El software facilitado en nuestros productos a sido proporcionado a través de la empresa proveedora / fabricante del producto que es la única responsable de su cuidado y precisión. Cualquier mal uso del producto que puedan dañar o modificar el correcto funcionamiento del material entregado, queda bajo responsabilidad del propietario, quedando SATELECTRONICA.COM exento de cualquier responsabilidad por un uso indebido o negligente.

## 7. Legislación y jurisdicción

Satelectronica.com no utiliza técnicas de "spam" y únicamente tratará los datos que el usuario transmita mediante los formularios electrónicos habilitados en este sitio web o mensajes de correo electrónico. El tratamiento de los datos de carácter personal, así como el envío de comunicaciones comerciales realizadas por medios electrónicos, son conformes a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (B.O.E. de 14 de diciembre de 1999) y a la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico (B.O.E. de 12 de julio de 2002).

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, Satelectronica.com informa a sus clientes de que cuantos datos personales le faciliten serán incluidos en un fichero automatizado y de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Satelectronica.com . Estos datos son archivados electrónicamente en un servidor seguro. La finalidad de dicho fichero es facilitar la tramitación de los pedidos y enviar ofertas comerciales en el futuro sobre productos y servicios que puedan resultar de interés a nuestros clientes. Satelectronica.com garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos facilitados. De este modo, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de guardarlos y adoptar todas las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado. Por lo tanto,

toda la información sobre nuestros clientes no será utilizada con propósitos comerciales ni será cedida a terceros. Los clientes de Satelectronica.com podrán en todo momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a nuestra dirección de correo electrónico [info@satelectronica.com](mailto:info@satelectronica.com), o por escrito a la dirección postal c/ Clotet 11 2º B 08902 L'Hospitalet del Llobregat .

Satelectronica